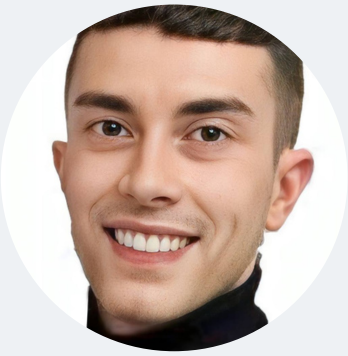
GIUSEPPE MANCINO

IT SPECIALIST | DIGITAL PRODUCTION



CONTATTI

+39 340 008 5856

giuseppemancino96@gmail.com

Via Gallura, Milano - 20141

www.giuseppemancino.it

COMPETENZE TECNICHE

- Supporto IT di primo e secondo livello
- Windows, Linux e macOS
- Microsoft 365 e Google Workspace
- Reti: TCP/IP, DNS e DHCP
- Microsoft Intune: dispositivi e policy
- ServiceNow: ticketing e asset IT
- Sicurezza informatica
- WordPress, HTML e CSS
- Digital Production e campagne digitali

PROFILO

IT Specialist con oltre 8 anni di esperienza tra informatica e telecomunicazioni. Attualmente unico referente IT della sede di Milano di Urban Vision, gestisco in autonomia il supporto agli utenti e l’operatività IT quotidiana, dalla configurazione delle postazioni alla risoluzione dei problemi hardware, software e di connettività.

Affianco alle competenze tecniche l’esperienza nel service desk in ambito bancario, nella Digital Production e nello sviluppo web. Approccio concreto, attenzione agli utenti e capacità di gestire le criticità con lucidità anche sotto pressione.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Settembre 2025 - oggi

Urban Vision S.p.A. | Milano

IT Specialist / Digital Production

- Presidio autonomo dell’operatività IT della sede di Milano e supporto quotidiano agli utenti.
- Diagnosi e risoluzione di problemi hardware, software, rete e posta elettronica; configurazione delle postazioni di lavoro.
- Gestione dell’onboarding IT: preparazione di postazioni e accessi, condivisioni di rete e gruppi di sicurezza.
- Programmazione di campagne digitali su piattaforme dedicate e verifica di configurazioni e contenuti prima della messa online.

Gennaio 2024 - settembre 2025

Intesa Sanpaolo per BDF S.p.A. | Milano

Junior / IT Service Desk

- Supporto tecnico agli utenti in ambito bancario e risoluzione di problematiche hardware e software.
- Allestimento e collaudo di sale riunioni e sistemi di videoconferenza Cisco Webex.
- Gestione dei ticket e tracciamento delle attività con ServiceNow; collaborazione con altri team per la risoluzione delle criticità.

COMPETENZE PERSONALI

- Problem solving
- Comunicazione chiara
- Ascolto e attenzione all’utente
- Autonomia operativa
- Collaborazione in team
- Curiosità e apprendimento continuo

LINGUE

Italiano · madrelingua

Inglese · base

Spagnolo · base

PATENTE

Patente B

ESPERIENZE LAVORATIVE

Aprile 2023 - oggi

Freelance | Italia

Front-end Web Developer / WordPress

- Realizzazione e personalizzazione di siti WordPress, con adattamento dei temi alle esigenze del cliente.
- Sviluppo di plugin su misura e integrazione di funzionalità specifiche; manutenzione e ottimizzazione dei siti.
- Portfolio e selezione dei progetti: www.giuseppemancino.it.

Marzo 2018 - 2023

Open Fiber per Sertori S.p.A. | Milano

Tecnico reti in fibra ottica | Installazioni e attivazioni FTTH

- Installazione di collegamenti in fibra ottica e attivazione di servizi FTTH presso clienti finali per operatori quali Vodafone, Wind, Fastweb, Tiscali e Iliad.
- Configurazione di modem e router, esecuzione di collaudi e risoluzione di guasti per il ripristino e la verifica della connettività.

FORMAZIONE

Perito Elettronico/Elettrotecnico

ITIS “Albert Einstein” di Potenza | 2010 - 2015

Corso per programmatori

Udemy | Online | 2023
HTML, CSS, JavaScript, Java, Node, MySQL, Linux, WordPress

Corso di grammatica inglese

Udemy | Online | 2024

Corso Cybersecurity 2.0

BDF S.p.A. | Online | 2024