




# Giuseppe Mancino

IT SERVICE

## Contatti

 +39 340 008 585 6

 giuseppemancino96@gmail.com

 www.giuseppemancino.it

## Formazione

ITIS "Albert Einstein" di Potenza

- Perito Elettronico  
Anno 2010/2015

NEW FORM SOC. COOP.. A.R.L , POTENZA (PZ)

- CORSO "TECH. HARDWARE INFORMATICO"  
Anno 2016.

UDEMY.COM , REMOTO.

- CORSO "HTML, CSS, JAVASCRIPT, JAVA, NODE, MYSQL, LINUX, WORDPRESS".  
Anno 2023.

BDF SPA , REMOTO.

- CORSO "CYBER SICURITY 2.0".  
Anno 2024.

## Competenze

- Assistenza tecnica H/S ;
- Conoscenza pacchetto Office ;
- Conoscenza linguaggi HTML, CSS e JavaScript ;
- Buona manualità con Wordpress ;
- Conoscenza dei prodotti CISCO Webex ;
- Competenze comunicative
- Ottima gestione del tempo

## Profilo

Nel mondo del lavoro da circa 9 anni, ho un background variegato nel campo della tecnologia. Dopo aver perfezionato le competenze informatiche grazie agli studi e al lavoro, attualmente lavoro come Help Desk IT presso "Intesa San Paolo", risolvendo problemi informatici.

Nel tempo libero, mi dedico allo sviluppo di siti web, unendo creatività e competenze tecniche. La mia esperienza in assistenza informatica e sviluppo web mi rende un professionista versatile e orientato ai risultati, sempre alla ricerca di nuove opportunità di crescita.

## Esperienze Lavorative

### Gennaio 2024 - Attualmente Intesa San Paolo per BDF Spa | Via verdi, Milano 20121 **Junior / IT Service Desk**

Come membro dell'Help Desk di presidio presso Intesa San Paolo, fornisco supporto tecnico agli utenti interni della banca sia H/S.

Mi occupo inoltre del collegamento a Videoconferenze tramite apparati CISCO: come CISCO Webex.

Gestisco anche tickets tramite portale aziendale per la risoluzione di problematiche di altra natura.

### Aprile 2023 - Attualmente Freelance | Italia

#### **Web Development Front end / Wordpress**

Mi occupo di progettare siti web utilizzando principalmente il CMS WordPress, incluso la personalizzazione dei temi, lo sviluppo di plugin personalizzati, l'integrazione di funzionalità specifiche richieste dal cliente. Inoltre, mi occupo anche della manutenzione e dell'ottimizzazione del sito per migliorare l'esperienza dell'utente e garantire una presenza online efficace.



## Lingua

- Italiano | Madrelingua ;
- Inglese | Intermedio ;
- Spagnolo | Principiante ;



## Patente

- Patente B ;



Marzo 2018 - 2023

Open Fiber per Sertori spa | Milano 20121

### Tecnico in Fibra ottica

Sono stato responsabile di assicurare la connettività affidabile e la trasmissione ottimale dei dati attraverso cavi in fibra ottica, oltre a risolvere eventuali problemi tecnici e a garantire prestazioni ottimali della rete.