

GIUSEPPE MANCINO

IT SERVICE

CONTATTI

+39 340 008 585 6

giuseppemancino96@gmail.com

Via Gallura, Milano - 20141

www.giuseppemancino.it

COMPETENZE TECNICHE

- Sviluppo web base (WordPress, HTML/CSS)
- Padronanza ambienti Windows/Linux/macOS
- Pacchetti Office 365 e Google Workspace
- Networking e protocolli di rete (TCP/IP, DNS, DHCP)
- Sicurezza Informatica
- Gestione dispositivi e policy tramite Microsoft Intune
- Gestione dispositivi tramite Intune
- Gestione asset e ticketing tramite ServiceNow
- Supporto tecnico IT di primo e secondo livello



PROFILO

Con circa 9 anni di esperienza nel settore IT, ho sviluppato un profilo tecnico e trasversale, che combina assistenza informatica, competenze web e una forte attitudine analitica.

Attualmente lavoro come "IT Support" presso Intesa Sanpaolo, dove gestisco e risolvo problematiche tecniche in ambienti complessi e sottoposti a pressione.

Nel tempo libero approfondisco lo sviluppo web e analizzo progetti imprenditoriali in ambito digitale e tecnologico. Mi contraddistinguono la versatilità, la pazienza nel gestire problematiche complesse con la giusta lucidità e un approccio pratico orientato alla risoluzione dei problemi e all'ottimizzazione di soluzioni.



ESPERIENZE LAVORATIVE

Gennaio 2024 - Attualmente

Intesa San Paolo per BDF Spa | Via verdi, Milano 20121

Junior / IT Service Desk

- Fornisco supporto tecnico avanzato agli utenti di alto profilo all'interno della struttura bancaria, occupandomi della risoluzione di problematiche sia software che hardware.
- Gestisco l'allestimento e il collaudo di sale conferenze per videoconferenze, con particolare attenzione alla configurazione di apparati CISCO, in particolare CISCO Webex.
- Utilizzo ServiceNow per la gestione dei ticket e per il tracciamento delle attività operative, collaborando con altri team per la risoluzione di criticità complesse.

Aprile 2023 - Attualmente

Freelance | Italia

Web Development Front end / Wordpress

- Realizzo siti web usando principalmente WordPress. Mi occupo di personalizzare temi, sviluppare plugin su misura e integrare funzionalità specifiche richieste dal cliente. Inoltre, mi occupo della manutenzione e dell'ottimizzazione dei siti per garantire un'esperienza utente efficace e una presenza online di successo.
- Qui si possono trovare, nella sezione portfolio, progetti a cui ho preso parte nella realizzazione di Website: giuseppemancino.it

SOFT SKILLS

- Problem solving
- Comunicazione efficace
- Empatia e attenzione all'esperienza utente
- Autocritica e curiosità costante
- Team working e collaborazione

LINGUA

- Italiano (Madrelingua)
- English (Base)
- Spagnolo (Base)

PATENTE

- Patente B



Marzo 2018 - 2023

Open Fiber per Sertori spa | Milano 20121

Tecnico Reti in Fibra Ottica – Impiantista e Attivazioni FTTH

- Ho lavorato come impiantista e tecnico di attivazione per la rete FTTH, occupandomi dell'installazione di cavi in fibra ottica e della configurazione dei modem/router presso clienti finali per operatori come Vodafone, Wind, Fastweb, Tiscali e Iliad.
- La mia attività si è focalizzata su interventi in ambito impiantistico, collaudi e risoluzione guasti, con l'obiettivo di garantire connettività stabile e prestazioni di rete ottimali.



FORMAZIONE

Perito Elettronico/Elettrotecnico

ITIS "Albert Einstein" di Potenza

2010 - 2015

Corso per Programmatori "HTML, CSS, JAVASCRIPT, JAVA, NODE, MySQL, LINUX, WORDPRESS".

UDEMY.COM, REMOTO.

2023 - 2023

Corso Grammatica Inglese.

UDEMY.COM, REMOTO.

2024 - 2024

CORSO "CYBERSECURITY 2.0".

BDF SPA, REMOTO.

2024 - 2024